

IL CONFLITTO E LE COMPETENZE NASCOSTE

QUANDO NE ABBIAMO BISOGNO?

**Perché sono sempre le stesse cose e persone che ci fanno arrabbiare?
Come smettere di uscire dai conflitti con le ossa rotte anche quando ci sembra di
avere ragione? Come imparare a ridurre i conflitti inutili
e affrontare quelli necessari?**

	Obiettivi e Contenuti	<p>I luoghi di lavoro sono tra gli ambienti più conflittuali perché vi troviamo persone con culture diverse, stili di pensiero diversi, con aspettative diverse, modalità proprie di comunicare idee e sentimenti. Imparare a gestire i conflitti, senza offendere, e con maggiore assertività per poter continuare a collaborare e raggiungere risultati comuni, vuol dire riuscire a esprimere la propria rabbia senza scaricarla sugli altri. In questo percorso vedremo quali sono le situazioni più comuni sul lavoro che li possono scatenare. Esploreremo i conflitti, come vengono vissuti dalla nostra parte emotiva e da quella razionale; la loro utilità quando ben gestiti, quale sviluppo di nuove competenze portano.</p>
	Metodologia	<p>Webinar: lezioni online in modalità sincrona in cui partecipanti e docenti interagiscono in diretta; utilizzo di filmati, slides, esercitazioni, mappe mentali.</p>
	Destinatari	<p>Donne e uomini, livelli medio e medio-alto, dirigenti.</p>
	Durata	<p>2 ore</p>